

## Obiettivo strategico

S05 Riorganizzazione della modalità di fruizione degli uffici i comunali - Riorganizzazione della modalità di fruizione degli uffici i comunali

## Risultato atteso obiettivo strategico

Migliorare il rapporto con il cittadino/contribuyente

## Obiettivo operativo

0111.01 Gestire il servizio di notifiche degli atti ed il servizio di centralino curando particolarmente l'aspetto del rapporto con il cittadino utente. - Gestire il servizio di notifiche degli atti ed il servizio di centralino curando particolarmente l'aspetto del rapporto con il cittadino utente.

## Obiettivo gestionale

12-19 ARCHIVIO ON-LINE AVVISI DI DEPOSITO CARTELLE PROVENIENTI DA AGENZIA ENTRATE - Nel corso dell'anno l'Agenzia delle Entrate trasmette al messo un grande numero di plichi di cartelle da consegnare e, all'atto della consegna, il messo impiega un notevole lasso di tempo per ricercare all'interno del plico la cartella da consegnare al cittadino. L'obiettivo che ci si propone è di creare un archivio andando a registrare tutti gli avvisi di deposito delle cartelle con le generalità di riferimento del cittadino e il numero del plico dove è contenuta la cartella di interesse del medesimo che gli si deve consegnare in modo da velocizzare la consegna e mantenere una traccia della stessa consultabile in modo rapido.

## Finalità obiettivo gestionale

Ottimizzare i tempi di consegna delle cartelle alla cittadinanza

## Tipologia obiettivo gestionale

Obiettivo di miglioramento

## Priorità obiettivo gestionale

Media

## Durata

01/05/2019 - 31/12/2019

Fasi	2019												2020												2021												
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
01																																					

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
01 - Creazione archivio on-line	Realizzazione dell'archivio	01/05/2019	31/12/2019

## Monitoraggio fase

Monitoraggio Dicembre 2019: Data completamento: 31/12/2019 Stato della fase: Fase completata Note:

Indici	2016	2017	2018	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2020	2021	2022
I107 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line	-	-	-	-	70,00	58,00	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
IN107 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line ( I107 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line )	-	70,00	58,00	-12,00
Qualità				

## COSTI DEL PERSONALE

Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore lavorate effettive al 31/12/2019	Percentuale Ore effettive al 31/12/2019	Differenza ore al 31/12/2019	Costo Aziendale
----------------	---------	---------	-------	-----------------------------	---	-----------------------------	---	--------------------------------------	---	------------------------------	-----------------

UGO CENA	B5	Messo Notificatore	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.456,00	14,56	1.853,28	339,92
Totale costo personale				1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.456,00	14,56	1.853,28	339,92

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	1.680,24	1.445,16

Costo a previsione dell'obiettivo	2.020,16	Costo realizzato dell'obiettivo	1.785,08
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------